

VŠEOBECNÉ A SMLUVNÍ PODMÍNKY**ČL. 1 VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ**

1.1 Pro účely těchto podmínek platí následující definice základních pojmů:

uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb poskytovatele na základě smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

poskytovatel – právnická osoba NECOSS s.r.o., U Stadionu 562, PSČ 343 44, IČ 260 74 915, zapsaná v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C. 12424, která na základě smlouvy v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám – uživatelům; poskytovatel je držitelem Osvědčení o registraci č. 733/2004-610, podle generální licence č. GL – 28/S/2000, vydané k poskytování telekomunikačních a hlasových služeb Českým telekomunikačním úřadem

objednání služby – okamžik, kdy došlo k uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem

služba – telekomunikační služba poskytovaná poskytovatelem na základě smlouvy

smlouva – smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem, která se týká služby

ceník – seznam cen telekomunikačních služeb poskytovaných poskytovatelem

cena – cena za poskytování telekomunikačních služeb

výpadek – náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované služby nejsou dostupné

vyšší moc – zejména válečné události, nepokoje, stávkové akce, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vypoření prostor, exploze, zničení budov a závady v dodávce elektrické energie

závada – stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání poskytovaných služeb obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality služeb

ČL. 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet prostřednictvím připojení k datové síti poskytovatele a přístup ke službám, které si uživatel objednal jejich označením na přední straně smlouvy (dále jen „objednané služby“) a uživatel se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.

2.2 Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené na přední straně smlouvy jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě poskytovatele (dále jen „koncové místo“).

2.3 Objednané služby uvedené na přední straně smlouvy mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným nebo elektronickým oznámením nebo telefonicky, ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrhovanými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.

2.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této smlouvy.

ČL. 3 OBSAH SLUŽEB

3.1 Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné prostřednictvím internetové stránky poskytovatele <http://www.necoss.cz>.

3.2 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím datové sítě poskytovatele nebo sítě Internet.

ČL. 4 ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

4.1 Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejichž součástí jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) je ten oprávněn podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

4.2 Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke koncovému místu (dále jen „koncové zařízení uživatele“). Uživatel není oprávněn připojovat ke koncovému místu více než jedno koncové zařízení uživatele (počítač). Uživatel se zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Uživatel se zavazuje učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.

ČL. 5 UŽIVATEL OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

5.1 Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.

5.2 Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 15ti dnů od změny, informovat poskytovatele o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejm. telefonní spojení a adresy pro doručování pozemní nebo elektronické korespondence).

5.3 Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutný odborný technický zásah do koncového zařízení uživatele (např. zastaralé programové vybavení, nekompatibilita software nebo hardware), je uživatel povinen jej na své náklady zabezpečit. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

5.4 Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené osobě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

5.5 Po dobu trvání této smlouvy může být uživatel poskytnuta nevyhradně a nepřevoditelně licence na užívání software poskytovatele potřebného k poskytování objednaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Pokud uživatel poruší podmínky licence na využití software poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo před instalací software poskytovatele do koncového zařízení uživatele provést na koncovém zařízení uživatele antivirovou kontrolu. Provedením antivirové kontroly poskytovatelem nezaručuje, že antivirová kontrola zjistí a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení uživatele.

5.6 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni, v souladu se zákonem 151/2000Sb. ve znění pozdějších předpisů. Uživatel

tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

5.7 Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel nese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

5.8 Poskytovatel udělí uživateli přístupové heslo, které je poskytovatel oprávněn měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na straně provozovatele. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, které jsou k dispozici na síti Internet, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za jakékoli škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.

5.9 Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoli jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn k jejich komerčnímu využití nebo umožnit bezplatné nebo komerční užívání objednaných služeb třetím osobám. Uživatel nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytnutým službám. Výjimkou jsou smlouvy uzavřené s podnikateli, kteří poskytované služby užívají pro vlastní podnikání. Výjimka se nevztahuje na umožnění využití poskytnutých služeb třetím osobám (zejména další prodej poskytnutých služeb třetím osobám).

5.10 Uživatel se dále zavazuje:

- a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy;
- b) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
- c) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo nepřímou, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
- d) nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
- e) zabezpečit své koncové zařízení (počítač) proti jeho zneužití pro ohrožení bezpečnosti datové sítě nebo dalších uživatelů sítě (např. instalací antiviru, firewallu apod.);
- f) zdržet se jakýchkoli jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasiílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming apod.);
- g) nepřipojovat ke koncovému místu jiná než řádně registrovaná koncová zařízení uživatele, není-li s poskytovatelem dohodnuto jinak.

5.11 Jakékoli porušení článku 5.9 a 5.10 uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, zjedná-li uživatel nápravu. Toto opětovné zahájení dodávky služeb může být poskytovatelem zpoplatněno.

ČL. 6 ODSTRANOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

6.1 Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvidat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).

6.2 Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytnutých objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele (dále jen „závada“) poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.

6.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využití služeb dle čl. 2.1, a to obvykle do 24 hodin maximálně však do 48 hodin od jejich ohlášení poskytovateli, pokud mu v tom nezbádní objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušování dodávky elektrické energie apod.

6.4 Veškeré stížnosti a námítky se zavazuje poskytovatel řešit dle Reklamačního řádu a platných právních předpisů. Uživatel i poskytovatel se zavazují dodržovat platný Reklamační řád. Reklamační řád je k dispozici na internetové adrese poskytovatele <http://www.necoss.cz>. Podání reklamace nezavazuje uživatele povinností platit pravidelné a jiné poplatky či platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku.

6.5 Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou, aniž by se to považovalo za porušení této smlouvy.

6.6 Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele nebo způsobena příčinami, které poskytovatel nemůže ovlivnit (např. růst stromů v cestě signálu, umístění překážky do cesty signálu třetí osobou apod.). V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat odstranění závad uživateli, a uživatel je povinen uhradit poskytovateli, náklady na odstranění závady podle aktuálního platného ceníku poskytovatele.

6.7 Nebude-li závada, která způsobí přerušování poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá (kromě bodu 5.11, 6.3, 6.5 a 6.6) a která byla řádně uživatelem ohlášena odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení poskytovateli, bude uživateli na základě jeho žádosti vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, která překročila 48 hodin od nahlášení závady, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít. Výjimku tvoří případy, kdy uživatel odmítne nabízené termíny poskytovatelem pro odstranění závady.

6.8 V případě, že se uživatel domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají smluvním podmínkám podle uzavřené smlouvy a proto vykazuje vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u poskytovatele. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit nejdéle 1 (jeden) den před splatností reklamovaného platebního dokladu, který má uživatel uhradit, jinak uživatelovo právo na reklamaci zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

6.9 Uplatnění reklamace proti vyšší účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.

6.10 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti vyšší účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace.

6.11 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

- 6.12** Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle článku 6. těchto smluvních podmínek.
- 6.13** Přerušení elektrického napájení jakéhokoliv zařízení poskytovatele, umístěného v objektu uživatele, není považováno za závadu ve smyslu těchto smluvních podmínek.
- 6.14** Pokud uživatel nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu uživatele, kde se zařízení nachází, čas, který servisní pracovník (skupina) poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání závady.

ČL. 7 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

- 7.1** Uživatel je povinen platit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem nejpozději do dne splatnosti uvedeném na výúčtování (účetním dokladu). Výúčtováním se rozumí informování uživatele e-mailem nebo jinou elektronickou formou, která obsahuje poplatky účtované na základě smlouvy a smluvních podmínek uživateli a způsob uhrazení platby. Výúčtování se zpravidla rozesílá 15 (patnáctý) den měsíce ke kterému je zúčtování prováděno. Uživatel je povinen oznámit neobdržení výúčtování, nejpozději do posledního dne měsíce, ke kterému výúčtování neobdržel. Pokud uživatel neobdržel výúčtování a tuto skutečnost neoznámil poskytovateli v řádném termínu, nelze toto uznat jako důvod k neuhrazení poplatků.
- 7.2** Uživatel může obdržet mimořádné výúčtování v souvislosti se změnou data účtování, výši pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. výúčtování smluvní pokuty) bez předchozího vyzoomění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné výúčtování nejpozději do dne splatnosti uvedeném na takovém výúčtování (účetním dokladu).
- 7.3** Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným nebo elektronickým emailovým oznámením ve lhůtě nejméně 15 (patnáct) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.
- 7.4** Poskytovatel je oprávněn kdykoli během trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným nebo elektronickým emailovým oznámením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 15 (patnáct) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- 7.5** Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, smluvních podmínkách a ceníku bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak, a to ve stanovených lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného výúčtování se v pochybnostech má za to, že výúčtování bylo uživateli doručeno 2 (druhý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele. Aktuální informace o platbách uživatele budou uvedeny na osobní webové stránce uživatele se zabezpečeným privátním přístupem.
- 7.6** Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 5 (pět) dnů, poskytovatel může uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. 8.7 těchto smluvních podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, smluvních podmínek a ceníku. Zaplatí-li uživatel nebo plátcé celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo smluvních podmínek, poskytovatel obnoví dodávku objednaných služeb na jeho žádost. Toto obnovení služeb může být poskytovatelem zpoplatněno.
- 7.7** Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývající ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení dlužné částky, popř. náhrady škody způsobené poskytovatelem.
- 7.8** Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.
- 7.9** Pravidelné poplatky uhrazené uživatelem na základě smlouvy dopředu, za období, po které uživatel v souvislosti s ukončením smlouvy již objednané služby nevyužívá, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany poskytovatele. V ostatních případech bude uživateli vrácen příslušný přeplatek na jeho písemnou žádost do 30 (třicet) dnů od doručení žádosti poskytovatelem.
- 7.10** Poskytovatelí náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, smluvních podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.
- 7.11** Ceník je uživateli k dispozici na internetových stránkách poskytovatele <http://www.necoss.cz>.
- 7.12** Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek poskytovatele od uživatele, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Uživatel souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle zákona č.101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytné nutnosti. Uživatel je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem poskytovatele.

ČL. 8 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

- 8.1** Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb.
- 8.2** Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 3 (tři) celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) celý kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla druhá smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 8.3** Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme jeho návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 7.4 této smlouvy nebo nepřijme jeho návrh na změnu Všeobecných a smluvních podmínek. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícího po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovatele.
- 8.4** Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem podle čl. 7.4 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele.
- 8.5** V případě pochybností se má za to, že výpověď byla uživateli doručena pátý den po odeslání.
- 8.6** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy
- a) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle této smlouvy po dobu delší než 5 (pět) dnů;
- b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících z této smlouvy;
- c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy;
- d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem nemovitosti, kde má poskytovatel umístěno zařízení, které je nezbytné pro dodávku služeb;

- e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 30 (třicet) dnů od podpisu této smlouvy;
- f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran;
- g) odvolá-li uživatel zmocnění podle čl. 9.5 této smlouvy;
- h) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout příměřenou součinnost pro realizaci předmětu smlouvy;
- i) uživatel nesouhlasí se smluvními podmínkami.

8.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou aktivní, popř. vstupní poplatky nevratné.

8.8 Po dobu plnění výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek od uživatele za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.

8.9 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 30 (třicet) dnů od doručení výzvy poskytovateli s výjimkou případu postupu dle čl. 7.10.

8.10 Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

ČL. 9 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1** Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 9.2** Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v odstavcích 2.3, 7.3 a 7.4 této smlouvy.
- 9.3** V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem.
- 9.4** Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
- 9.5** V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, uděluje po dobu trvání smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnit kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. 8.3. těchto smluvních podmínek. Nedohodnou-li se poskytovatel s účastníkem jinak, uživatel souhlasí s uvedením své adresy, jména, příjmení nebo obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.
- 9.6** Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.
- 9.7** V případě, že jedno nebo více ustanovení smluvních podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení smluvních podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.
- 9.8** Pokud ve smluvních podmínkách nebo ve smlouvě o připojení není stanoveno jinak, předpokládá se, že uživateli byly oznámeny změny smluvních podmínek nebo platného ceníku služeb uplynutím lhůty 15 (patnáct) dnů ode dne odeslání informace (písemně nebo emailem) o těchto změnách uživateli a uživateli s nimi souhlasí. V opačném případě je uživatel povinen svůj nesouhlas písemně doručit poskytovateli, který bude postupovat dle čl. 8.3. těchto smluvních podmínek.
- 9.9** Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2008.

Ve Žlívě dne 1. ledna 2008

NECOSS s.r.o.
U Stadionu 562 IČ: 26074915
373 44 Žlívě DIČ: CZ226074915
Tel.: (+420) 777 02 11 03, e-mail: info@necoss.cz
Zapsaná v OR v O. Budejčickách, sp. s. r. o. 12424



Ing. Pavel Král
jednatel