



Ceník

Internet a doplňkové služby

Instalace

OPTIC

STREAM, STREAM+

IPTV

VoIP telefonování



Platný od 1.1.2010

Ceník internetového připojení

Ceny provedení instalace

Varianta A, kabelové Ethernet připojení

Pevné připojení pomocí domovních rozvodů, zakončených instalací zásuvky v bytě uživatele (týká se zejména panelových a činžovních domů). Do zásuvky je možné připojit PC, telefony, set-top-boxy (i více, pomocí rozbočovače – nepotřebujete router). Připojení PC vyžaduje síťovou kartu, která je dnes běžnou součástí PC (v případě potřeby rádi dodáme). Mezi zařízení a zásuvku na požádání dodáme propojovací kabel (do 15m zahrnutý v ceně instalace), konečné umístění tohoto kabelu (schování za lišty apod.) si v bytě provádí uživatel sám.

Zavedení služby	Popis	Jednorázově v Kč s DPH (bez DPH)
Instalace A	Fyzická realizace připojení - zahrnuje vybudování zásuvky v bytě zákazníka a propojovacího kabelu (max 15m). Instalace antiviru, antispyware a firewallu zdarma. Pro jakékoliv rychlosti, ideální pro VoIP telefonii.	650,- (542,-)

Varianta B, 5GHz bezdrátové připojení

Individuální bezdrátové připojení (týká se zpravidla rodinných domů). Na dům je nainstalováno datové zařízení (pojitko), které vyžaduje přímou viditelnost na některý z našich přípojných bodů. Od tohoto zařízení je sveden kabel (Ethernet) na požadované místo, odkud je zařízení zároveň napájeno. Instalace je zakončena přímým konektorem, do kterého je možné připojit PC nebo telefony (i více, pomocí rozbočovače – nepotřebujete router). V lokalitách, kde jsou již připojeni jiní uživatelé, je připojení téměř vždy dostupné. Pokud se nacházíte v lokalitě, kde ještě nepůsobíme, provedeme proměření přímo u Vás zdarma. Připojení PC do sítě vyžaduje síťovou kartu, která je dnes běžnou součástí PC (v případě potřeby rádi dodáme). Uvedená cena se týká standardní instalace (tj. do 15m kabelu, bez potřeby konzolí a dalších specialit), konečné umístění kabelu v bytě (schování za lišty apod.) si provádí uživatel sám.

Aktivace služby	Popis	Jednorázově v Kč s DPH (bez DPH)
Instalace B	Zahrnuje práci, instalaci, umístění datového pojitka a oživení datového toku Instalace antiviru, antispyware a firewallu zdarma. Pro jakékoliv rychlosti, ideální pro VoIP telefonii.*	1.950,- (1625,-)

* datové pojitko 5GHz zůstává majetkem poskytovatele, servisní úkony spojené s jeho údržbou jsou prováděny **zdarma!**

Bezdrátový rozvod po bytě nebo domě

Pokud nechcete po bytě vést kabel (např. kvůli vrtání nebo pro bezdrátové připojení notebooku bez nutnosti tahat s sebou kabel), lze pro obě varianty (A i B) místo Vašeho PC nainstalovat bezdrátový vysílač, který umožňuje připojit Vaše zařízení v rozumném dosahu bezdrátově. Přijímací zařízení musí mít instalováno WiFi. To všechny nově prodávané notebooky mají, nebo lze doinstalovat a to i do klasického PC.

Typ rozvodu v domu	Popis	Příplatek (bez DPH)
Domácí bezdrátový vysílač	Zahrnuje vysílací jednotku (u zásuvky nebo pojítka), nastavení včetně Vašeho koncového PC a vyzkoušení na Vašem PC. Domácí pokrytí bezdrátem do cca 150m, proměření kvality provádí technik zdarma. Maximální reálná přenosová rychlost 4Mb/s.	+ 1.950,- Kč
	<i>Instalace WiFi do PC nebo notebooku bez podpory WiFi, včetně propojení s vysílačem a vyzkoušení.</i>	+ 950,- Kč
	<i>Připojení dalšího PC nebo notebooku vybaveného wifi kartou</i> - zahrnuje konfiguraci PC nebo notebooku, - nezahrnuje dovybavení anténkou, pokud je příliš slabý signál.	zdarma

Upgrade starších připojení na 5GHz

Jste již naším zákazníkem připojeným technologií 2,4GHz a máte zájem o **upgrade** (tj. navýšení) **na 5GHz** ?
Pokud ano, upgradem získáte:

- ✓ dostupnost nových tarifů STREAM a STREAM+
- ✓ rychlost přenosu dat po intranetu až 20Mb/s
- ✓ připojení na 5GHz páteř sítě a tím vyšší možnost dosáhnout rychlostního stropu svého programu
- ✓ řádově nižší odezvu (latenci) na pingy v síti (důležité pro hráče on-line her nebo bankovních aplikací)
- ✓ instalaci služby **NECOSS VoIP zdarma** (=100% náhrada pevné telefonní linky bez měsíčního paušálu)

Cena upgrade?

Váš stávající hardware použijeme jako protiúčet a koncová cena včetně instalační práce Vás tak vyjde na **konečných 950,-Kč** včetně DPH.

(upgrade se vztahuje na výměnu hardware, kterým je zákazník přímo připojen k síti NECOSS, ne na vnitřní domovní rozvody apod.)

OPTIC



Služba **OPTIC** je připojení přímo na optickou páteř. Na celé trase od uživatele do Internetu není použit žádný rádiový spoj, což umožňuje připojit Vás bez technických kompromisů.

Parametry služby

- ✓ nejkvalitnější připojení vůbec, odezva od uživatele do nix.cz (střed českého Internetu) pod 4ms a naprosto stabilní
- ✓ plně symetrické rychlosti (stejný download i upload)
- ✓ žádný aplikovaný FUP, agregace a jiná omezení
- ✓ možnost pevné telefonní linky bez paušálu (VoIP) a kabelové (IP) televize ve Full HD kvalitě
- ✓ na požádání veřejná IP adresa zdarma
- ✓ emailové a webové konto zdarma
- ✓ cena zřízení přípojky 650,- včetně DPH

Ceník služeb

Datová služba	Download	Upload	Měsíčně s DPH		
OPTIC50	50Mb/s	50Mb/s	390,-	340,- *	325,- **
OPTIC100	100Mb/s	100Mb/s	670,-	560,- *	450,- **

A to není vše! Při uzavření bonusové smlouvy další sleva na paušálu 75,- Kč.***

* platí v případě 6-ti měsíčního předplatného

** platí v případě 12-ti měsíčního předplatného

*** v případě zájmu o uzavření bonusové smlouvy se prosím předem domluvte s naším obchodním oddělením na termínu podpisu

STREAM, STREAM+



Služba **STREAM+** je bezdrátové připojení pro domácnosti „na doskok“ od optické páteře, kdy přístupový bod, na který jste připojeni, je připojen přímo na optickou páteř. Topologie sítě a naše zkušenosti s touto technologií nám v tomto případě umožňují připojit uživatele velmi vysokou rychlostí při dodržení okamžité odezvy.

Služba **STREAM** představuje široce dostupné bezdrátové připojení pro domácnosti v odlehlejších lokalitách.

Parametry služby

- ✓ kvalitní bezdrátové připojení v pásmu 5GHz,
- ✓ asymetrické rychlosti až 16Mbit download a 4Mbit upload
- ✓ žádný aplikovaný FUP, agregace a jiná omezení
- ✓ možnost VoIP telefonování a digitální TV do PC
- ✓ emailové a webové konto zdarma, na požádání též veřejná IP adresa zdarma
- ✓ cena zřízení přípojky 1950,- včetně DPH

Ceník služeb

Datová služba	Download	Upload	Měsíčně s DPH		
STREAM+10	10Mb/s	2Mb/s	390,-	340,- *	325,- **
STREAM+16	16Mb/s	4Mb/s	670,-	560,- *	450,- **
STREAM6	6Mb/s	2Mb/s	390,-	340,- *	325,- **
STREAM10	10Mb/s	4Mb/s	670,-	560,- *	450,- **

A to není vše! Při uzavření bonusové smlouvy další sleva na paušálu 75,- Kč.***

* platí v případě 6-ti měsíčního předplatného

** platí v případě 12-ti měsíčního předplatného

*** v případě zájmu o uzavření bonusové smlouvy se prosím předem domluvte s naším obchodním oddělením na termínu podpisu

IPTV



Služba **IPTV** znamená přenos televize po internetové síti.

V tuto chvíli Vám nabízíme dvě varianty této televize, a to tzv. **TV do PC** nebo **kabelovou televizi Full HD** (tato je dostupná pouze uživatelům připojeným tarifem Optic).

TV do PC

Současná legislativa nám dle posledního výkladu umožňuje zdarma a volně distribuovat v rámci naší sítě, volně dostupnou nabídku programů tzv. must carry těm uživatelům, kteří mají zaplacen koncesionářský poplatek. Televize je přístupná přes internetový prohlížeč na adrese <http://tv.necoss.net> a umožňuje ve standardní TV kvalitě sledovat nabídku 12 programů (ČT1, ČT2, ČT4, ČT24, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, Óčko, Z1, Public TV, Gimi). TV je optimalizována pro provoz v celé síti a na všech přípojkách.

Parametry služby

- ✓ zcela zdarma
- ✓ kvalitní obraz optimalizovaný pro provoz na všech našich přípojkách
- ✓ možnost provozu v okně i plné obrazovce
- ✓ služba je optimalizována pro prohlížeč Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera
- ✓ nutný relativně rychlý počítač, schopný dekomprese formátu h.264
- ✓ nutná instalace programu na přehrávání VLC media player

Kabelová televize Full HD

Jde o profesionálně pojatou kabelovou televizi se všemi vymoženostmi, které lze od této moderní služby očekávat.

Provoz této televize je právně a technicky velmi náročný, proto jsme ji museli omezit na optické přípojky, a zejména z právních důvodů ji připravujeme ve spolupráci se silným partnerem. V tuto chvíli přinášíme zcela jedinečnou a nejkvalitnější nabídku v jižních Čechách. Jako jediní v ČR jsme exkluzivně vyjednali základní **nabídku 12-ti programů včetně HD programů zdarma!** Jedinečná možnost, jak bez poplatků dostat domů HD programy!

Z právních důvodů není možné provozovat tuto televizi v PC. Zapůjčíme Vám full HD IP set-top-box, který propojíte s naší sítí přes zařízení nazvané Home Acces Gateway (HAG), které je rovněž součástí zápůjčky.

Parametry služby

- ✓ Full HD propojení s Vaší HD televizí
- ✓ kvalitní obraz optimalizovaný pro provoz na všech našich přípojkách
- ✓ nabídka Full HD programů (v současnosti 16)
- ✓ nelineární služby, tj. např. nahrávání mnoha programů současně, možnost nahrát již odvysílaný program!!!, nechat se upozornit na program, který mne zajímá atd.
- ✓ videotéka - nechcete sledovat, co Vám někdo podstrčí? Půjčte si program z rozsáhlé nabídky a hlavně z pohodlí domova
- ✓ široká programová nabídka, minimálně 100 programů (ne takové jako zdarma ze satelitu, ale skutečně zajímavé)
- ✓ exkluzivní nabídka 12-ti programů včetně HD programů zdarma! Jedinečná možnost, jak bez poplatků dostat domů HD programy!

Instalace

Položka	Popis	Garance s DPH
Zapůjčení set top-boxu	HD set-to-box Motorola	2500,- *
Zapůjčení Home access gateway		1500,- *
Instalace, oživení		zdarma

* Garance je vratná záruka vrácení peněz s lineárním snižováním do nuly po dobu 30 měsíců.

Konkrétní programová nabídka je momentálně v přípravě!!!

VoIP telefonování



Ceník hlasových služeb

Stejně jako majoritní operátor i my realizujeme pevné linky, tzv. NECOSS VoIP. Pro realizaci nepoužíváme analogové vedení, ale internetovou přípojku. Tento způsob je znám jako technologie VoIP (Voice over Internet Protocol). Z toho plyne, že naše pevná linka je dostupná každému uživateli sítě Internet, který je připojen k internetu kvalitním spojem (takže služba VoIP spolehlivě funguje na všech typech námi poskytovaných připojení).

Naše pevná linka je 100% náhrada telefonní linky majoritního operátora, bez nutnosti platit další paušál. Můžete volat na pevné linky, do mobilních sítí, samozřejmě jak po celé České republice, tak po celém světě – a hlavně **výrazně levněji**, než u běžných operátorů. Proč? Při „telefonování“ VoIPem používáte své připojení k Internetu a neplatíte tedy drahé propojovací poplatky místních a zahraničních telefonních firem. V síti NECOSS a v partnerských sítích (viz tabulka níže), které čítají už statisíce uživatelů, voláte dokonce **zcela ZDARMA!**

Technicky služba spočívá v instalaci nového tzv. IP telefonu (původní analogový nelze použít, nový budete připojovat do internetové přípojky).

Výhody NECOSS VoIP?

- ✓ žádný měsíční paušál za pouhou aktivní linku - platíte pouze to, co skutečně provoláte!
- ✓ výrazně levnější hovory kamkoliv
- ✓ přehled o svých voláních a poplatcích máte na své VoIP-stránce se zabezpečeným přístupem
- ✓ vyúčtování za hovory se provádí za minulý kalendářní měsíc
- ✓ pokud chcete dál používat svůj telefonní přístroj z pevné linky, žádný problém, stačí použít převodník a nemusíte kupovat nový přístroj
- ✓ služba *NECOSS VoIP* spolehlivě funguje na všech našich poskytovaných programech připojení k Internetu
- ✓ každému uživateli je přiděleno vlastní telefonní číslo, na které se lze z jakékoliv pevné i mobilní sítě dovolat za cenu místního hovoru

VoIP na zkoušku?

Pokud chcete možnosti služby *NECOSS VoIP* vyzkoušet, rádi Vám na dva týdny VoIP telefon zapůjčíme za vratnou zálohu 1500,- Kč! Měsíční paušál = **0,- Kč**

Ceny provedení instalace

Startovní náklady	Popis	Bez DPH
Instalace	zahrnuje přidělení veřejného čísla a nastavení telefonního přístroje	200,- Kč
VoIP telefon	moderní telefonní přístroj (stolní, bezdrátový nebo VoIP brána), ověřený v praktickém provozu na naší síti	od 1.300,- Kč

Tarify a volání v rámci České republiky

		Cena bez DPH (s DPH) [Kč]	Tarifikace **	
Partnerské VoIP síť	v rámci sítě NECOSS nouzové linky: 112, 150, 155, 156, 158 zelené linky: 800 xxx xxx v rámci partnerských sítí: – CESNET, z. s. p. o. (české univerzity a ústavy AV ČR) – ha-vel voice a.s (Praha, Ostrava) – VoIPEX (IPEX.cz) – FAYN.CZ, s.r.o. (sít' FAYN) – LAM Plus s.r.o. - služba VašeSít' (Praha, severní a jižní část středních Čech) – MATTES AD, s.r.o. (sít' 802.cz, domácnosti i firmy v 33 českých městech) – OpavaNet, a.s. – VOINET s.r.o. (Praha) – 4Consult s.r.o. (SVK) - služba 4Call (Bratislava) – Free World Dialup (FWD) nejstarší VoIP služba Jeffa Pulvera, celosvětové pokrytí (nutné volat s předvolbou **393) – SIPphone - podporuje projekt Gizmo - univerzální SIP alternativa ke Skype (nutné volat s předvolbou **747) – Český bezdrát s.r.o. (sít' EriVoIP)	zcela zdarma		
	Pevná síť (ČR)	ve špičce *	0,99 (1,19)	60+30
		mimo špičku *	0,59 (0,71)	60+30
	Mobilní síť (ČR)	ve špičce *	3,59 (4,31)	60+1
	mimo špičku *	2,94 (3,53)	60+1	

* volání ve špičce = čas mezi 7 a 19h

* volání mimo špičku = čas mezi 19 a 7h

** tarifikace = zpoplatněná délka hovoru; např. 60+1 = minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sekund, dále se hovor účtuje po 1 sekundě

Volání na pevné síť do zahraničí:

Země	Cena bez DPH (s DPH) [Kč]	Tarifikace *
Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Korejská republika, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie	1,90 (2,28)	60+30
Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko	3,90 (4,68)	60+30
Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brazílie, Brunej, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Jugoslávie, Kajmanské ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Palestina, Panama, Peru, Réunion, Rumunsko, Salvador, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe	6,40 (7,68)	60+30
Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indie, Jemen, Jordánsko, Kazachstán, Kongo, Kypr, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafriká republika, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Petr & Michal, Svatý Vincenc & Grenadiny, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Turky & Caicos, Uganda, Uruguay	8,90 (10,68)	60+30
Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Madagaskar, Maledivy, Malí, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Montserrat, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Tanzanie, Tunisko	13,90 (16,68)	60+30
Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Marshallovy ostrovy, Mikronésie, Myanmar (Barma), Nepál, Papua Nová Guinea, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tonga, Vietnam, Západní Samoa	24,90 (29,88)	60+30
Antarktida, Ascension, Cookovy ostrovy, Falklandské ostrovy, Guinea-Bissau, Irák, Kiribati, Korejská lidovědemokratická republika, Nauru, Niue, Palau, Somálsko, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu	34,90 (41,88)	60+30
Kuba, Norfolk, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Wallis & Futuna	49,90 (59,88)	60+30
Diego Garcia, Východní Timor	69,90 (83,88)	60+30

* tarifikace = zpoplatněná délka hovoru; např. 60+30 = minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sekund, dále se hovor účtuje po 30 sekundách

Volání na informační a operátorské linky:

Číslo	Popis	Cena bez DPH (s DPH) [Kč]	Tarifikace *
1180	informace o telefonních číslech v ČR	15,- (18,-)	60+30
1181	informace o telefonních číslech v zahraničí	15,- (18,-)	60+30
1183	T-Mobile Asistent	25,- (30,-)	120+60
1188	Eurotel Asistent	25,- (30,-)	120+60
1411x	informace	9,- (10,80)	120+60
14111	informace o přečíslování telefonních stanic	9,- (10,80)	60+30
14112	přesný čas	4,- (4,80)	120+60
10xx, 12xx, 140x	komerční služby	4,- (4,80)	120+60
81x, 83x, 833, 844, 845-849	služba se sdílenými náklady	2,- (2,40)	120+60
840	služba univerzálního přístupového čísla	3,- (3,60)	120+60
841, 842	služba univerzálního přístupového čísla	5,- (6,-)	120+60
972	síť Českých drah	2,- (2,40)	120+60
973	síť Ministerstva obrany	2,- (2,40)	120+60
974	síť Ministerstva vnitra	2,- (2,40)	120+60

* tarifikace = zpoplatněná délka hovoru; např. 60+30 = minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sekund, dále se hovor účtuje po 30 sekundách

VoIP telefony

Stolní VoIP telefon INTERBELL BT-200

Oblíbený standardní IP telefon, podporuje 1x VoIP číslo, má 2x Ethernet 100 Mbps (obsahuje switch), funkce hlasitého příposlechu, napojitelnost náhlavní soupravy, dobré mechanické provedení, vhodný pro domácí i firemní použití.

Naše cena včetně zprovoznění a instalace: 1690,- Kč (bez DPH)



Bezdrátový VoIP telefon Siemens Gigaset C470 IP

Tento atraktivní bezdrátový telefon byl speciálně navržen tak, aby ladil se sofistikovaným dekorem Vašeho domu. Umožní nakonfigurovat až na 6 VoIP účtů (čísel). Je to rozšiřitelný telefonní systém, který podporuje až 6 sluchátek a příjem až 3 paralelních hovorů. Pokud čekáte na důležitou e-mailovou zprávu, nabízí Gigaset C470 IP funkci oznamování e-mailů, která Vám ohlásí všechny nové zprávy na sluchátku – včetně data, času a předmětu zprávy.

Naše cena včetně zprovoznění a instalace: 2150,- Kč (bez DPH)



Pozn: Pro rozbočení na PC je třeba použít switch 490,- Kč (bez DPH).

Bezdrátový VoIP telefon Siemens Gigaset A580 IP

Odlehčená varianta telefonu C470IP. Tento bezdrátový IP telefon umožňuje nakonfigurovat až na 6 VoIP účtů (čísel). Je to rozšiřitelný telefonní systém, který podporuje až 6 sluchátek a příjem až 3 paralelních hovorů zároveň. Díky inovativní technologii HDSP (High Definition Sound Performance), Vám navíc zaručí výjimečnou kvalitu zvuku a výbornou jasnost hlasu během volání.

Naše cena včetně zprovoznění a instalace: 1990,- Kč (bez DPH)

Pozn: Pro rozbočení na PC je třeba použít switch 490,- Kč (bez DPH).



VoIP brána Linksys SPA-2102

Velmi kvalitní telefonní adaptér se dvěma RJ11 konektory pro klasické telefonní aparáty (až dvě telefonní čísla), 2x Ethernet 100 Mbps (obsahuje switch). Detailní nastavování všech potřebných funkcí dělají z této brány krále VoIP telefonie.

Naše cena včetně zprovoznění a instalace: 1990,- Kč (bez DPH)



Ceník servisních a doplňkových služeb

Pokud jste od nás již připojeni, jsou servisní výjezdy v případě problému na naší straně (tj. připojení nefunguje po připojení technika notebooku) zcela zdarma, pokud je chyba na straně uživatele, platí se servisní výjezd a tarifkace dle stráveného času bez ohledu na jednotlivé úkony.

Pokud nejste náš zákazník, servisní úkon samozřejmě rádi provedeme, cena výjezdu je v tomto případě vyšší, tarifkace času stejná.

Servisní úkony

Popis	Bez DPH	
Manipulační poplatek	50,- Kč	Účtován v případě nestandardních účetních operací
Reaktivace	300,- Kč	Účtuje se uživateli po opětovném zprovoznění datového připojení po předchozím odpojení, např. z důvodu dluhu, po dočasném přerušení služeb, po odpojení kvůli šíření virů a spamů apod.
Zákaznický servisní výjezd	200,- Kč	Tento výjezd je kalkulován pouze při pochybení uživatele nebo při doplňkových instalacích
Normální servisní výjezd	400,- Kč	Tento poplatek se účtuje při servisu mimo naše zákazníky
Hodinová sazba technika	300,- Kč	Účtuje se po 1/2h

Doplňkové služby

Popis	Jednorázově (bez DPH)
Další e-mailová schránka o velikosti 1024MB	100,- Kč
Přeregistrace MAC adresy (staré připojení)	50,- Kč
Přesměrování e-mailu na jinou adresu	zdarma
Zřízení aliasu k e-mailové schránce	zdarma
Veřejná pevná IP adresa	zdarma *
Veřejný blok/30	500,- Kč

* 1x veřejná pevná IP adresa zdarma. Každá další veřejná pevná IP adresa 84,- Kč/měsíc.

Ceník doplňkového instalačního materiálu

Popis	Jednorázově (bez DPH)
koaxiální kabel	50,- Kč/m
utp kabel	10,- Kč/m
síťová Ethernet karta	250,- Kč
switch 5-port	490,- Kč
switch 8-port	590,- Kč
konzole pro úchyt antény	250,- Kč
UTP zásuvka	190,- Kč
access point 2,4GHz	1.450,- Kč
pig-tail (u wi-fi)	250,- Kč

Doplňkový instalační materiál (zůstává majetkem uživatele)

Kontakty

Obchodní a zákaznické oddělení:

(Informace o možnostech připojení, objednávky měření signálu, instalace, nahlašování změn)

Zelená linka: (zdarma)	800 55 66 55	Po - Pá:	8:00 - 20:00 *
VoIP: (zdarma v síti VoIP)	380 42 12 11		
Mobil:	777 02 11 03		

* Nepodaří-li se Vám dovolat, nezuňte, jakmile to bude možné, zavoláme zpět.

E-mail: (možnosti připojení)	kontakt@necoss.cz
E-mail: (obchodní oddělení, změna rychlosti)	info@necoss.cz
ICQ:	329590745

Technická podpora:

(Hlášení poruch, pomoc s nastavením PC, konzultace)

VoIP: (zdarma v síti VoIP)	380 42 12 00	Po - Pá:	7:00 - 20:00 *
Mobil: (nahlášení poruchy je možné i formou SMS)	777 81 70 84		
		So - Ne, Svátky:	8:00 - 18:00 *

* Nepodaří-li se Vám dovolat, nezuňte, jakmile to bude možné, zavoláme zpět.

E-mail: (výměna síť.karty)	podpora@necoss.cz
ICQ:	329590745

Kancelář společnosti: NECOSS s.r.o. P. Bezručů 404 CZ-373 44 Zlív	Fakturační údaje: U Stadionu 562 CZ-373 44 Zlív IČ: 26074915 DIČ: CZ26074915 č.úctu: 1594545001/5500
---	--